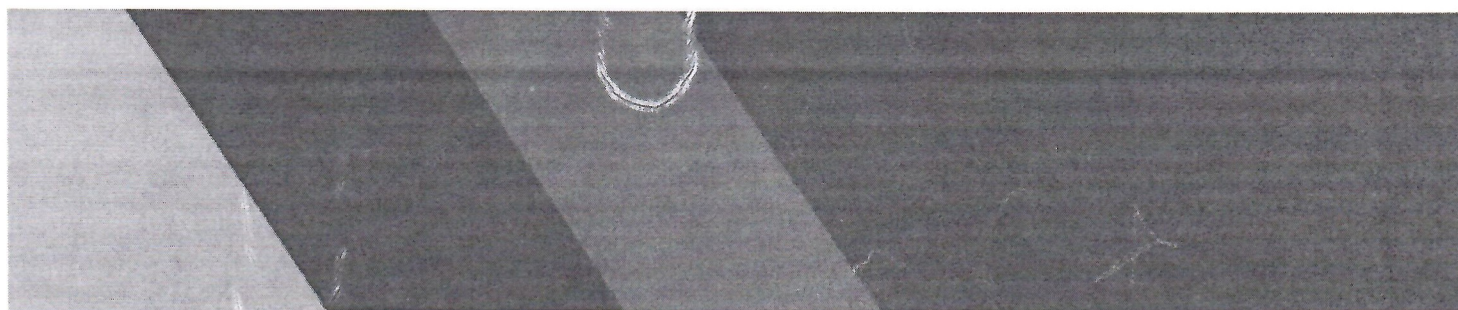


	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.	VERSIÓN:	5
		FECHA DE EMISIÓN:	01/08/2024
		PÁGINA:	1 de 3



ANEXO 4. MAPA DE PROCESOS



	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.	VERSIÓN:	5
		FECHA DE EMISIÓN:	01/08/2024
		PÁGINA:	2 de 3

DESCRIPCIÓN DE LA INTERACCIÓN DE LOS PROCESOS.

El Instituto Tecnológico de Altamira ha establecido la nomenclatura de los Procesos que contempla su Sistema de Gestión de la Calidad para la realización del servicio educativo que oferta, en alineación y correspondencia con sus funciones sustantivas de docencia, investigación, vinculación, difusión y extensión de la cultura y gestión académica-administrativa; conformado por 22 procesos:

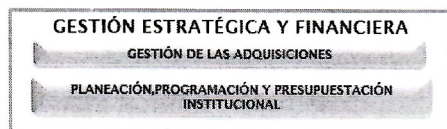
1. Ingreso, momento donde se realiza el proceso de inscripción.
2. Formación Integral por competencias, como el momento central en donde se desarrollan las competencias profesionales genéricas y específicas en el estudiante, de manera integral, comprendiendo la interacción de ocho procesos, siendo el proceso de Gestión del Curso el que juega el papel central retroalimentado por siete procesos: Reinscripción, Actividades Complementarias, Servicio Social, Residencias Profesionales, Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico, Tutorías y Asesorías.
3. Egreso, momento donde el Sistema culmina la prestación del servicio educativo considerando el proceso de Titulación.

Este grupo de procesos centrales son a su vez apoyados por cuatro grupos de procesos soporte de gestiones, estratégica y financiera, de infraestructura, de capital humano, de calidad:

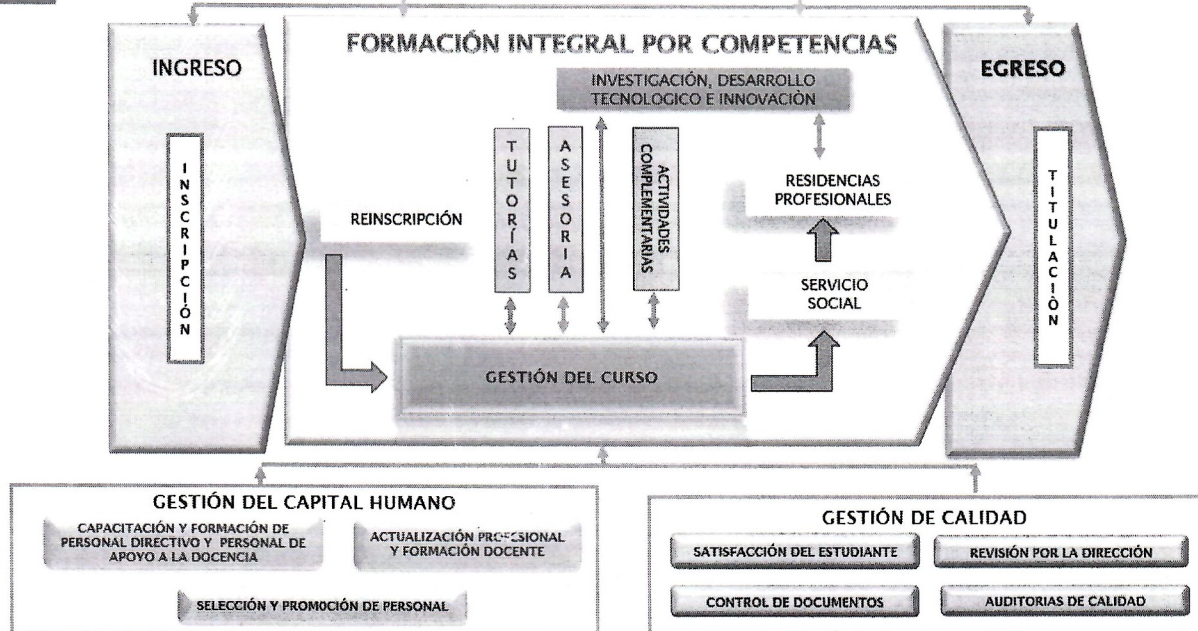
- a) Gestión estratégica y financiera, que agrupa los procesos de: gestión de las adquisiciones y planeación, programación y presupuestación.
- b) Gestión de la Infraestructura, agrupando los procesos de: Mantenimiento de Infraestructura, Gestión a equipo de cómputo y Gestión de Acervo Bibliográfico.
- c) Gestión del Capital Humano, comprendiendo los procesos de Capacitación y formación de Personal directivo y personal de apoyo a la docencia, Actualización profesional y formación docente y Selección y Promoción de Personal.
- d) Gestión de la Calidad, que integra los procesos de Satisfacción del Estudiante, Auditoría de Calidad, Revisión por la Dirección y Control de documentos.

A continuación, se presentan el mapa de procesos para el Sistema de Gestión de Calidad del IT Altamira:

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.	VERSIÓN:	5
		FECHA DE EMISIÓN:	01/08/2024
		PÁGINA:	3 de 3



TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO
Instituto Tecnológico de Altamira



VERSIÓN-4


CRF


LAAR

 /  / 
HDGL / FAH / HMLC